

## ALGEMENE VOORWAARDEN FLEXIEBEL

### 1 Over FlexIEbel

- 1.1 FlexIEbel is een handelsnaam van FlexIEbel B.V., een besloten vennootschap gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72681373 (**FlexIEbel**).
- 1.2 FlexIEbel is gevestigd aan Velperplein 23-25, 6811 AH in Arnhem en is telefonisch te bereiken op 026 - 800 12 10.
- 1.3 FlexIEbel stelt zich het beoefenen van het beroep van advocaat ten doel. mr. drs. T.L. (Thomas) Wildenbeest staat ingeschreven als advocaat in Nederland bij de Nederlandse Orde van Advocaten (Prinses Beatrixlaan 5, 2595 AK Den Haag, tel. 070 - 335 35 35, e-mail: [info@advocatenorde.nl](mailto:info@advocatenorde.nl)).
- 1.4 FlexIEbel heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (**BAV**) en aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (**AVB**) met wereldwijde dekking bij Aon Risk Solutions (Postbus 12250, 100 AG Amsterdam | Paalbergweg 2-4, 1105 AG Amsterdam).
- 1.5 FlexIEbel heeft géén stichting derdengeld ter beschikking en kan om die reden geen derdengelden ontvangen.

### 2 Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1 FlexIEbel verleent haar juridische diensten uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**).
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van de opdracht tussen Cliënt (zoals hieronder gedefinieerd) en FlexIEbel op grond waarvan FlexIEbel juridische diensten verleent aan of ten behoeve van Cliënt.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden en de opdracht(bevestiging) zullen hierna tevens gezamenlijk worden aangeduid als de **Overeenkomst**. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.4 Tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, (i) hebben de met hoofdletter beginnende definities de betekenis zoals daaraan is gegeven in deze Algemene Voorwaarden, (ii) omvatten definities die in het enkelvoud zijn gesteld, tevens het meervoud en omgekeerd en (iii) betreffen verwijzingen naar "artikelen" verwijzingen naar artikelen in deze Algemene Voorwaarden.

### 3 Cliënt

- 3.1 Onder **Cliënt** wordt in deze Algemene Voorwaarden de (rechts)persoon verstaan die als opdrachtgever gebruik maakt van de juridische diensten van FlexIEbel, ongeacht of voor deze diensten een honorarium is overeengekomen tussen partijen.
- 3.2 Op grond van toepasselijke toezichtwetgeving, waaronder begrepen de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, is FlexIEbel verplicht de identiteit van zijn Cliënt vast te stellen en onder bepaalde omstandigheden ongebruikelijke (financiële) transacties waarbij Cliënt

betrokken is, bij de bevoegde autoriteiten te melden. Het is FlexIEbel op grond van deze toezichtwetgeving niet toegestaan om Cliënt te informeren over voornoemde melding.

- 3.3 Cliënt is zich bewust van voornoemde verplichtingen van FlexIEbel en door het aangaan van de Overeenkomst, waaronder begrepen het geven van een opdracht, verklaart Cliënt zich hiermee voor zover nodig akkoord.

## 4 Diensten

- 4.1 FlexIEbel zal zich naar beste kunnen inspannen de juridische diensten zoals beschreven in de Overeenkomst (de **Diensten**) met zorg te verlenen.
- 4.2 FlexIEbel verleent haar Diensten uitsluitend vanuit een Nederlandsrechtelijk perspectief. Indien gewenst, is FlexIEbel graag bereid Cliënt in contact te brengen met advocaten of andere juridische dienstverleners in andere jurisdicties. Voornoemde (rechts)personen hebben echter nimmer te gelden als hulppersonen van FlexIEbel.
- 4.3 Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij FlexIEbel in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens voldoende bepaalbaar is.

## 5 Vergoeding en betaling

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, verricht FlexIEbel de Diensten op basis van nacalculatie op basis van de geldende uurtarieven zoals nader beschreven in de Overeenkomst (de **Vergoeding**), te vermeerderen met BTW.
- 5.2 Alle overige in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door FlexIEbel te maken kosten, waaronder bijvoorbeeld begrepen de kosten van door FlexIEbel ingeschakelde hulppersonen of geheven griffierecht, zullen door FlexIEbel volledig worden doorbelast aan Cliënt.
- 5.3 FlexIEbel zal de verschuldigde Vergoeding en de in artikel 5.2 bedoelde kosten, vermeerderd met BTW, telkens aan het einde van een kalendermaand aan Cliënt in rekening brengen.
- 5.4 Cliënt zal facturen steeds binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum voldoen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling dan wel tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 5.5 FlexIEbel is gerechtigd jaarlijks met ingang van 1 januari van een kalenderjaar de geldende uurtarieven – voor zover van toepassing gedurende de looptijd van de Overeenkomst – aan te passen onder meer op basis van het prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.

## 6 Beperking van aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van FlexIEbel op grond van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde (waaronder begrepen beroepsaansprakelijkheid) is te allen tijde beperkt tot het bedrag of de bedragen die in het desbetreffende geval worden uitgekeerd aan FlexIEbel op grond van de afgesloten BAV en/of AVB. Voornoemde bedragen zijn exclusief het eigen risico dat FlexIEbel in verband met die verzekering(en) draagt. De verzekerde som van de BAV van FlexIEbel bedraagt EUR 2.000.000 per aanspraak en de

verzekerde som van de AVB van FlexIEbel bedraagt EUR 2.500.000 per aanspraak met een maximum van tweemaal per verzekeringsjaar.

- 6.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van de voornoemde verzekeringen plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van FlexIEbel uit welke hoofde dan ook beperkt tot het in de desbetreffende zaak in het betreffende kalenderjaar door Cliënt betaalde bedrag (exclusief BTW), tot een maximum van EUR 25.000.
- 6.3 De aansprakelijkheid van FlexIEbel voor hulppersonen, zijnde (rechts)personen waarvan FlexIEbel zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, is te allen tijde uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval FlexIEbel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft te gelden als vertegenwoordiger van Cliënt, verleent Cliënt hierbij aan FlexIEbel de bevoegdheid om, indien de betreffende (rechts)persoon haar aansprakelijkheid wenst te beperken, die aansprakelijkheidsbeperking namens Cliënt te aanvaarden.
- 6.4 Het bepaalde in dit artikel en alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan FlexIEbel zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient. Dit artikellid is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke met FlexIEbel verbonden (rechts)persoon. De toepasselijkheid van artikel 6:254 BW is daarbij uitgesloten.
- 6.5 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één (1) jaar na de dag volgend op de dag waarop Cliënt met de schade en met FlexIEbel als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen worden.

## 7 Klachten(regeling)

- 7.1 FlexIEbel hecht grote waarde aan de tevredenheid van Cliënten. FlexIEbel zal alles eraan doen om Cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn.
- 7.2 Indien een Cliënt ontevreden is over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst, de kwaliteit van de dienstverlening of over de hoogte van de declaratie dan heeft FlexIEbel een kantoorklachtenregeling (**Klachtenregeling**) waarop Cliënten een beroep kunnen doen. De Klachtenregeling is te vinden op [www.flexiebel.nl](http://www.flexiebel.nl)

## 8 Overige bepalingen

- 8.1 Als FlexIEbel persoonsgegevens verwerkt, al dan niet in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, vindt deze verwerking plaats in overeenstemming met het privacybeleid van FlexIEbel.
- 8.2 Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst niet verbindend zou(den) blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. Partijen zullen dan de niet-verbindende bepalingen vervangen door bepalingen die wel zijn toegestaan en die de (strekking van de) betreffende niet-verbindende bepalingen zo dicht mogelijk benaderen.

## 9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.