

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Welkom op de privacy- en cookie verklaring (de **Verklaring**) van advocatenkantoor FlexIEbel B.V. (hierna ook aangeduid als **FlexIEbel, wij, ons** en **onze**). Wij respecteren uw privacy en zijn vastberaden uw persoonsgegevens goed te beschermen.

In deze Verklaring informeren wij u over de persoonsgegevens die wij verwerken in onze rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **AVG**). Verder bevat deze Verklaring informatie over welke (type) cookies wij plaatsen.

Het is belangrijk dat u deze Verklaring goed doorleest. Aangezien wij deze Verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen, raden wij u aan om deze webpagina regelmatig te bekijken zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen.

In geval wij uw persoonsgegevens voor een andere verwerking willen gebruiken dan beschreven in deze Verklaring, dan zullen wij u hierover uiteraard vooraf actief informeren.

Deze Verklaring is voor het laatst gewijzigd op 18 november 2020.

1. Wie zijn wij?

FlexIEbel B.V. is een besloten vennootschap gevestigd aan Velperplein 23-25, 6811 AH in Arnhem en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 72681373. U kunt ons per e-mail bereiken op: info@flexiebel.nl en telefonisch op: 026 – 800 12 10.

2. Wat betekenen al die termen uit de AVG?

De AVG bevat tal van definities waarvan wij de belangrijkste even voor u zullen uitleggen:

- persoonsgegevens: alle informatie waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene), waaronder u, kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. U kunt hierbij denken aan namen, adressen, telefoonnummers, financiële gegevens en IP-adressen.
- verwerken: alle handelingen ten aanzien van persoonsgegevens zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
- verwerkingsverantwoordelijke: een (rechts)persoon, zoals wij, die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- verwerker: een (rechts)persoon, die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke, zoals wij, persoonsgegevens verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken zijn onder andere:

- Algemene (contact)gegevens, zoals voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, titel(s), adres, telefoonnummer en e-mailadres;

- Gegevens over uw hoedanigheid of functie, zoals uw functietitel en het bedrijf waarvoor u werkzaam bent;
- Financiële gegevens, zoals uw bankrekeningnummer en BTW nummer;
- persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens;
- Technische gegevens, zoals uw IP-adres, gegevens over het apparaat waarmee u de website bezoekt en de webpagina's die u bekijkt; en
- Alle overige persoonsgegevens die wij van of over u verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

4. Op welke manier verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens op meerdere manieren, maar met name van u zelf. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u ons op eigen titel of namens uw bedrijf een opdracht voor dienstverlening geeft, als u onze website (www.flexiebel.nl) bezoekt, ons een e-mail stuurt, bij ons solliciteert of uw visitekaartje aan ons geeft.

Daarnaast kan FlexIEbel uw persoonsgegevens hebben verkregen via openbaar raadpleegbare bronnen (zoals het register van de Kamer van Koophandel of het internet) of via derde partijen waarmee zij in het kader van een dossier samenwerkt (andere advocaten, deurwaarders en gemachtigden).

Ook kan het zijn dat FlexIEbel uw persoonsgegevens heeft verkregen doordat een cliënt van ons deze aan ons heeft verstrekt in het kader van de tussen FlexIEbel en de cliënt gesloten of te sluiten overeenkomst van opdracht.

5. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Juridische dienstverlening
De belangrijkste reden waarom wij uw persoonsgegevens verwerken is ten behoeve van het verlenen van juridische diensten ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst van opdracht of ter voorbereiding of afronding daarvan. Wij verwerken uw gegevens alleen voor zover dit nodig is in het kader van de dienstverlening, waaronder het onderhouden van contact over voor u door FlexIEbel te behandelen dossiers, het verrichten van de verlangde en vereiste werkzaamheden in dat kader en bijbehorende facturatie.
- Evenementen en cursussen
Indien u zich aanmeldt voor een door FlexIEbel te verzorgen evenement of cursus, zullen wij u vragen om bepaalde persoonsgegevens ten behoeve van het bevestigen van de aanmeldingen, het bijhouden van reeds ontvangen aanmeldingen en u te kunnen informeren over verdere details van het evenement/de cursus (zoals tijdstip en locatie). Bij aanmelding voor een van onze events vragen wij om uw persoonsgegevens.
- Feedback
Om een zo optimaal mogelijke dienstverlening te kunnen bieden, kunnen wij onze cliënten

vragen om ons van feedback te voorzien, bijvoorbeeld door een beoordelingsformulier in te vullen nadat een opdracht is afgerond of aan het eind van een evenement/cursus.

Ook willen wij u naar aanleiding van de gegeven feedback hier mogelijk nog nadere vragen over stellen, om deze zo optimaal mogelijk te kunnen benutten. Deze feedback is gekoppeld aan uw persoon en bevat daardoor persoonsgegevens, waaronder in ieder geval uw contactgegevens.

- Reclamedoeleinden
Om onze kring van (potentiële) cliënten, partners en leveranciers te onderhouden en uit te breiden kunnen wij u benaderen met informatie waarvan wij denken dat deze interessant kan zijn voor u of uw bedrijf, waaronder nieuws, publicaties of uitnodigingen voor evenementen.
- Gebruiksgemak en verbetering website
Om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren, verzamelen en analyseren wij het surfgedrag van de bezoekers op onze website.
- Sollicitaties
Indien u bij FlexIEbel solliciteert verstrekt u bepaalde persoonsgegevens die wij zullen gebruiken om de sollicitatie te beoordelen en hierover contact met u op te nemen. De in dit kader door u verstrekte gegevens bewaren wij tot uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure, tenzij u toestemming geeft om deze gegevens langer te mogen bewaren.
- Wettelijke verplichtingen en beroepsregels
FlexIEbel verwerkt ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen en beroeps- en gedragsregels die op advocaten van toepassing zijn. Dit betreft met name de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de identificatie van cliënten, het controleren van verstrekte gegevens en het kunnen voldoen aan bepaalde administratieve eisen.

6. Op basis van welke grondslagen worden persoonsgegevens verwerkt?

FlexIEbel verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een de volgende grondslagen uit de AVG:

- Ter voorbereiding of uitvoering van een met u of het bedrijf waarbij u werkzaam bent gesloten overeenkomst (van opdracht);
- Vanwege een gerechtvaardigd belang, waarbij wij ons belang tegen uw belang op bescherming van uw persoonsgegevens zorgvuldig hebben afgewogen;
- Vanwege een wettelijke verplichting; en/of
- Met uw toestemming.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

In sommige situaties kan het nodig zijn dat wij ten behoeve van de doeleinden zoals opgesomd onder randnummer 5 uw persoonsgegevens delen met derde partijen.

Bijvoorbeeld ten behoeve van het kunnen voeren van de praktijk van een advocatenkantoor, ter ondersteuning bij events, voor het opstarten van een gerechtelijke procedure of om aan een wettelijke verplichting te kunnen voldoen.

Ten aanzien van deze derde partijen aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken, kunnen zich twee situaties voordoen:

- o de derde partij is zelf ook verwerkingsverantwoordelijke en dus zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens. Dit is bijvoorbeeld van toepassing bij andere advocatenkantoren naar wie FlexIEbel zaken doorverwijst of waarmee FlexIEbel samenwerkt.
- o de derde partij heeft te gelden als verwerker van FlexIEbel in welk geval wij een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde partij die voldoet aan de voorwaarden die de AVG daaraan stelt. Hierbij vat bijvoorbeeld te denken aan de leverancier van het documentmanagement, CRM en facturatiesysteem van FlexIEbel, te weten Basenet Internet Projects B.V.

De derde partijen aan wie uw persoonsgegevens verstrekken zijn net als FlexIEbel, als verantwoordelijke of als verwerker, gebonden aan de AVG.

8. Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

FlexIEbel heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens te voorkomen. Tot deze beveiligingsmaatregelen horen onder meer met derden gesloten geheimhoudingsovereenkomsten, twee-factor-authenticatie, IP-beveiliging en encryptie.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

FlexIEbel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor zij deze gegevens heeft verzameld of verkregen. FlexIEbel kan de persoonsgegevens evenwel langer bewaren indien zij hiertoe op grond van de wet (waaronder fiscale wetgeving) en de op haar van toepassing zijnde gedragsregels gehouden is, dan wel indien en voor zo lang zij daartoe een gerechtvaardigd belang heeft in verband met de verdediging ten aanzien van mogelijke (rechts)vorderingen of tuchtklachten. Zo moeten wij op basis van bijvoorbeeld fiscale wetgeving factuur- en betaalgegevens gedurende een periode van zeven jaar bewaren.

10. Welke rechten heeft u als betrokkene?

Als betrokkene kunt u FlexIEbel verzoeken om de gegevens die wij van u verwerken te mogen inzien. Ook heeft u het recht om FlexIEbel te verzoeken om uw persoonsgegevens te laten wijzigen of verwijderen indien deze niet (meer) juist zijn of indien de verwerking daarvan niet langer gerechtvaardigd is of een eerder gegeven toestemming intrekken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of deze laten beperken. Bovendien kunt u FlexIEbel verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen aan een derde partij.

Wij zullen steeds op basis van ieder ingediend verzoek beoordelen of wij op grond van de AVG aan uw verzoek tegemoet kunnen komen en u over de uitkomst van deze beoordeling informeren. Bij afwijzing van uw verzoek zal FlexIEbel de afwijzing gemotiveerd aan u toelichten. Een reden voor afwijzing kan bijvoorbeeld zijn dat een wettelijke plicht tot geheimhouding aan het verzoek in de weg staat.

U heeft altijd het recht om over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens FlexIEbel een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Welke cookies worden geplaatst?

Cookies zijn kleine (tekst)bestandjes die bij het gebruik van websites worden meegestuurd en op uw computer, tablet of mobiele apparaten (zoals een smartphone) worden opgeslagen. Bij het gebruik van de website worden door FlexIEbel cookies meegestuurd en op uw apparaten geplaatst en kunnen tevens de reeds op uw apparaten geplaatste cookies worden uitgelezen.

o Functionele cookies

De website van FlexIEbel maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies of vergelijkbare technieken, hierna gezamenlijk aangeduid als **cookies**. Dit zijn cookies die nodig zijn om de website goed weer te geven en het gebruiksgemak daarvan te vergroten, zoals bijvoorbeeld cookies die detecteren of u de website vanaf een desktop of mobiel apparaat bekijkt en de weergave van de website hierop aanpassen. Voor het gebruik van functionele cookies is geen toestemming vereist.

o Social media buttons & websites van derden

De Website bevat bepaalde social media buttons, waaronder in ieder geval van LinkedIn, waarmee u op een snelle en gemakkelijke manier LinkedIn profiel van FlexIEbel kunt bekijken. Op de website kunnen tevens links zijn opgenomen naar (andere) websites van derden.

FlexIEbel is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze sociale media kanalen en (andere) websites van derden, waaronder de plaatsing van cookies via deze kanalen en websites, en deze Verklaring is daar dan ook niet op van toepassing. Het bezoeken van dergelijke kanalen en websites is dus voor eigen risico en FlexIEbel adviseert u om bij het bezoek van de sociale media kanalen en websites van derden de daarop van toepassing zijnde privacy verklaringen te raadplegen.

o Cookies verwijderen

U kunt cookies eenvoudig verwijderen via de instellingen van uw eigen browser, als gevolg waarvan ook een eventueel eerder gegeven toestemming wordt ingetrokken. Houd u er echter rekening mee dat door de verwijdering van cookies het gebruiksgemak van de website kan verminderen.

11. Met wie kan ik contact opnemen in geval van vragen?

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over deze Verklaring, de verwerking van persoonsgegevens en/of het gebruik van cookies? Stuur u dan een e-mail naar info@flexiebel.nl of neem telefonisch contact op telefoonnummer: 026 - 800 12 10.