

ALGEMENE VOORWAARDEN FLEXIEBEL

1 Over FlexIEbel

- 1.1 FlexIEbel is een eenmanszaak gedreven door mr. drs. T.L. (Thomas) Wildenbeest, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 67817890 (**FlexIEbel**).
- 1.2 FlexIEbel is gevestigd aan Nieuwe Stationsstraat 20 te (6811 KS) Arnhem en is telefonisch te bereiken op 026 – 35 27 489.
- 1.3 FlexIEbel stelt zich het beoefenen van het beroep van advocaat ten doel. mr. drs. T.L. (Thomas) Wildenbeest staat ingeschreven als advocaat in Nederland bij de Nederlandse Orde van Advocaten (Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, tel. 070- 335 35 35, e-mail: info@advocatenorde.nl).
- 1.4 FlexIEbel heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (**BAV**) en aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (**AVB**) met wereldwijde dekking bij Aon Risk Solutions (Postbus 12250, 100 AG Amsterdam | Paalbergweg 2-4, 1105 AG Amsterdam).
- 1.5 FlexIEbel heeft géén stichting derdengeld ter beschikking en kan om die reden geen derdengelden ontvangen.

2 Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1 FlexIEbel verleent zijn juridische diensten uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**).
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst van opdracht tussen Cliënt (zoals hieronder gedefinieerd) en FlexIEbel op grond waarvan FlexIEbel juridische diensten verleent aan of ten behoeve van Cliënt.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden en de overeenkomst van opdracht zullen hierna tevens gezamenlijk worden aangeduid als de **Overeenkomst**.
- 2.4 Tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, (i) hebben de met hoofdletter beginnende definities de betekenis zoals daaraan is gegeven in deze Algemene Voorwaarden, (ii) omvatten definities die in het enkelvoud zijn gesteld, tevens het meervoud en omgekeerd en (iii) betreffen verwijzingen naar “artikelen” verwijzingen naar artikelen in deze Algemene Voorwaarden.

3 Cliënt

- 3.1 Onder **Cliënt** wordt in deze Algemene Voorwaarden de (rechts)persoon verstaan die als opdrachtgever gebruik maakt van de juridische diensten van FlexIEbel, ongeacht of voor deze diensten een honorarium is overeengekomen tussen partijen.
- 3.2 Op grond van toepasselijke toezichtwetgeving, waaronder begrepen de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, is FlexIEbel verplicht de identiteit van zijn Cliënt vast te stellen en onder bepaalde omstandigheden ongebruikelijke (financiële) transacties waarbij Cliënt

betrokken is, bij de bevoegde autoriteiten te melden. Het is FlexIEbel op grond van deze toezichtwetgeving niet toegestaan om Cliënt te informeren over voornoemde melding.

- 3.3 Cliënt is zich bewust van voornoemde verplichtingen van FlexIEbel en door het aangaan van de Overeenkomst, waaronder begrepen het geven van een opdracht, verklaart Cliënt zich hiermee voor zover nodig akkoord.

4 Diensten

- 4.1 FlexIEbel zal zich naar beste kunnen inspannen de juridische diensten zoals beschreven in de Overeenkomst (de **Diensten**) met zorg te verlenen.
- 4.2 FlexIEbel verleent zijn Diensten uitsluitend vanuit een Nederlandsrechtelijk perspectief. Indien gewenst, is FlexIEbel graag bereid Cliënt in contact te brengen met advocaten of andere juridische dienstverleners in andere jurisdicties. Voornoemde (rechts)personen hebben echter nimmer te gelden als hulppersonen van FlexIEbel.
- 4.3 Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij FlexIEbel in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens voldoende bepaalbaar is.

5 Vergoeding en betaling

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, verricht FlexIEbel de Diensten op basis van nacalculatie op basis van de geldende uurtarieven zoals nader beschreven in de Overeenkomst (de **Vergoeding**), te vermeerderen met BTW.
- 5.2 Alle overige in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door FlexIEbel te maken kosten, waaronder bijvoorbeeld begrepen de kosten van door FlexIEbel ingeschakelde hulppersonen of geheven griffierecht, zullen door FlexIEbel volledig worden doorbelast aan Cliënt.
- 5.3 FlexIEbel zal de verschuldigde Vergoeding en de in artikel 5.2 bedoelde kosten, vermeerderd met BTW, telkens aan het einde van een kalendermaand aan Cliënt in rekening brengen.
- 5.4 Cliënt zal facturen steeds binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum voldoen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling dan wel tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 5.5 FlexIEbel is gerechtigd jaarlijks met ingang van 1 januari van een kalenderjaar de geldende uurtarieven – voor zover van toepassing gedurende de looptijd van de Overeenkomst – aan te passen onder meer op basis van het prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.

6 Beperking van aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van FlexIEbel op grond van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde is te allen tijde beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door FlexIEbel afgesloten BAV en/of AVB aanspraak geeft respectievelijk geven. Voornoemde bedragen zijn inclusief het eigen risico dat FlexIEbel in verband met die verzekering(en) draagt. De verzekerde som van de BAV van FlexIEbel bedraagt EUR 2.000.000 per aanspraak en de verzekerde som van de AVB van FlexIEbel bedraagt EUR 2.500.000 per aanspraak met een maximum van tweemaal per verzekeringsjaar.

- 6.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van de voornoemde verzekeringen plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van FlexIEbel uit welke hoofde dan ook beperkt tot het in de desbetreffende zaak in het betreffende kalenderjaar door Cliënt betaalde bedrag (exclusief BTW), tot een maximum van EUR 50.000.
- 6.3 De aansprakelijkheid van FlexIEbel voor hulppersonen, zijnde (rechts)personen waarvan FlexIEbel zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, is te allen tijde uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval FlexIEbel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft te gelden als vertegenwoordiger van Cliënt, verleent Cliënt hierbij aan FlexIEbel de bevoegdheid om, indien de betreffende (rechts)persoon haar aansprakelijkheid wenst te beperken, die aansprakelijkheidsbeperking namens Cliënt te aanvaarden.
- 6.4 De in dit artikel 6 bedoelde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FlexIEbel.
- 6.5 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één (1) jaar na de dag volgend op de dag waarop Cliënt met de schade en met FlexIEbel als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.

7 Klachten(regeling)

- 7.1 FlexIEbel hecht grote waarde aan de tevredenheid van Cliënten. FlexIEbel zal alles eraan doen om Cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn.
- 7.2 Indien een Cliënt ontevreden is over de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst, de kwaliteit van de dienstverlening of over de hoogte van de declaratie dan heeft FlexIEbel een kantoorklachtenregeling (**Klachtenregeling**) waarop Cliënten een beroep kunnen doen. De Klachtenregeling is te vinden op www.flexiebel.nl

8 Overige bepalingen

- 8.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt FlexIEbel persoonsgegevens van Cliënten. FlexIEbel zal deze persoonsgegevens tevens in een bestand opnemen ten behoeve van *direct marketing* doeleinden. Onder "*direct marketing* doeleinden" wordt in de Overeenkomst onder meer verstaan: het verzenden van nieuwsberichten en activiteiten zoals het uitnodigen voor cliënt evenementen. In het geval Cliënt bezwaar heeft tegen het opnemen van persoonsgegevens voor deze doeleinden, dan wordt Cliënt verzocht dit aan FlexIEbel kenbaar te maken. FlexIEbel zal de persoonsgegevens in dat geval onmiddellijk uit het *direct marketing* bestand verwijderen.
- 8.2 Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst niet verbindend zou(den) blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. Partijen zullen dan de niet-verbindende bepalingen vervangen door bepalingen die wel zijn toegestaan en die de (strekking van de) betreffende niet-verbindende bepalingen zo dicht mogelijk benaderen.

9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.